

УТВЕРЖДАЮ
Председатель
комитета по образованию
администрации муниципального
образования город Новомосковск


_____ А.Г. Нагаева

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД НОВОМОСКОВСК

г. Новомосковск

20.06.2023

Дата составления

**Аналитическая справка о проведении мониторинга
о деятельности служб медиации и служб примирения в МО город
Новомосковск
за 2022-2023 учебный год.**

В целях подготовки аналитической информации для министерства образования Тульской области проведён мониторинг о деятельности служб медиации и служб примирения муниципальных общеобразовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования город Новомосковск.

Информация по итогам Мониторинга и адресные рекомендации для общеобразовательных организаций представлена в Приложении 1.

**Количественные и качественные показатели
Количественная характеристика действующих служб медиации, за 2022-2023 учебный год**

Таблица 1

Наименование показателей	Дополнительные критерии	Общее число	В					В учреждениях социальной защиты
			В общеобразовательных организациях (службы школьной медиации)	В профессиональных образовательных или образовательных организациях высшего образования (колледж, вуз и пр.)	В дошкольных образовательных организациях	В специальных образовательных организациях для детей с особыми образовательными потребностями (детских домах, интернатах, специализированных школах)	В учреждениях социальной защиты	
1.1. Организации, работающие с детьми, включенные в реализацию Концепции развития до 2020 года сети служб медиации;								
1.2. Количество организаций, работающих с детьми		77	35					
1.3. Количество действующих служб медиации (см. таблицу 6)			0					
1.4. Количество действующих служб примирения		36	35					

Территориальная служба примирения организована на базе МБУ ДО «Детского оздоровительно-образовательного центра».

Кадровая характеристика действующих служб медиации, за 2022-2023 учебный год

Таблица 2

Дополнительные критерии	Общее количество	В общеобразовательных организациях	В профессиональных образовательных организациях	В организациях социального обслуживания семьи и детей	В специальных учебно-воспитательных учреждениях	В центрах психолого-педагогического сопровождения	В иных организациях (при наличии, указать в каких)	2.3. Количество организаций в субъекте Российской Федерации, которые проводят обучение по программам подготовки медиаторов
Наименование показателей								1 – ГОУ ДПО ТО «Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Тульской области»
2.1. Количество специалистов, прошедших обучение по формированию навыков медиации и восстановительной практики (в 2022-2023 уч. году)								
2.2. Количество специалистов служб медиации, включая волонтеров (при наличии) и координаторов служб медиации	112							

3.8. Общественные организации (социально ориентированные НКО)									
3.9. Иные органы и учреждения, заинтересованные ведомства (ПДН)									
3.10. Граждане (несовершеннолетние и их родители)	34	37	34	37	34	37	34	37	37
3.11. Суды									

Информационно-просветительская деятельность служб медиации

Сведения об информационно-просветительской деятельности служб медиации

Таблица 4

Наименование показателя	Данные о показателе
4.1. Наименование и количество мероприятий, направленных на популяризацию медиации, укрепление материально-технической базы, повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных представителей медиативного и восстановительного подхода (семинары, конференции, публичные мероприятия и иные)	448 «Учимся договариваться», «Эффективная коммуникация – путь к успеху», «Стратегии поведения в конфликте», «Конструктивная коммуникация», «Приемы конструктивного общения в диалоге», «Эмоции под контролем», «Грудности в общении в подростковом возрасте», «ППП- путь к бесконфликтному общению», «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»
4.2. Наличие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сайтов действующих служб медиации (при наличии указать количество и адрес)	На сайтах общеобразовательных организаций и МБУ ДО «ДООЦ» создан раздел «Служба примирения»
4.3. Количество публикаций в СМИ и социальных сетях, направленных на повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних	-

и их законных представителей, размещенных одной службой медиации (примирения), всего за отчетный период	
4.4. Меры государственной поддержки, направленные на развитие служб медиации в субъекте Российской Федерации, а также медиации и восстановительного правосудия (распространению), лучших практик (количество тематических мероприятий, форумов)	-
4.5. Сведения об информационно-просветительских материалах, учебных, учебно-методических, методических пособиях, разработанных в субъекте Российской Федерации за отчетный период с целью методической поддержки служб медиации	-
4.6. Сведения об используемых службами медиации программах (восстановительных, профилактических, образовательных и др.)	Профилактические круги, направленные на групповое решение задачи и недопущения конфликта, программа примирения между участниками конфликта (школьниками), Круг сообщества, направленный на решение группового конфликта. Образовательная программа «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений».

Сведения о деятельности служб медиации

Таблица 5

Наименование показателя	Данные показателя
5.1. Название и количество используемых службами медиации программ (восстановительных, профилактических, образовательных и др.)	3 Восстановительная медиация, школьная конференция, Круг сообщества
5.2. Количество конфликтов, при разрешении которых был применен восстановительный подход	21
5.3. Количество конфликтов, которые были урегулированы при помощи восстановительного подхода	20

5.4. Количество прекращенных уголовных дел по статье 25 УПК РФ (76 УК РФ) и 427 УПК РФ (90,91 УК РФ), при разрешении которых была применена процедура медиации

0

Распределение служб медиации (примирения) по типам

Таблица 6

Основные типы служб медиации (примирения)	Количество служб медиации (примирения)
<p>6.1. Служба медиации (примирения) в процессе подготовки к созданию (длительность периода неопределенная). Руководитель принял решение о создании службы медиации (примирения). Идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определения куратора. Дети-волонтеры не обучены. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся. (см. таблицу 1)</p>	
<p>6.2. Создаваемая служба медиации (примирения) (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Утверждено положение о службе медиации (примирения), издан приказ о создании службы медиации (примирения), определен куратор. Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах). Команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и обучения. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Программы примирения (медиации и др.) проводятся в игровом обучающем режиме. Реальные программы примирения (медиации и др.). (см. таблицу 1)</p>	
<p>6.3. Недавно созданная служба медиации (примирения) (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Проведены первые программы примирения (медиации и др.) – от 1 до 4. Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения, менее 4-х программ в год. (см. таблицу 1)</p>	

6.4. Профессионально работающая служба медиации (примирения) (длительность периода неопределенная, в среднем от 3 и более лет). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии.

36

Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров.

Куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы медиации (примирения), составляют отчеты, участвуют

в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.). Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделением по делам несовершеннолетних и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Куратор организует после программ примирения (медиации и др.) дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых служб медиации (примирения), он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически, **от 4-х и более программ в год.** (см. таблицу 1)

Рекомендации руководителям ОО:

- обеспечить публикацию в СМИ и социальных сетях, направленных на повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных представителей;
- создать условия для прохождения обучения специалистов и волонтеров по формированию навыков медиации и восстановительной практики.